



## PRIVACYBELEID (UPDATE 01/08/2020)

Privacybeleid:

Tenoris is een onderdeel van  
HD Service BV  
Bieskensveld 12  
3660 Oudsbergen  
BTW:BE 0668.785.801

Het privacybeleid is van toepassing op al de activiteiten van Tenoris, [www.tenoris.be](http://www.tenoris.be) en [shop.tenoris.be](http://shop.tenoris.be)

### **Artikel 1: Inleiding**

De privacy van de bezoekers van onze website is erg belangrijk voor ons en wij doen er alles aan om deze te beschermen. Dit beleid legt uit wat wij met je persoonlijke informatie doen.

Door, wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, in te stemmen met ons gebruik van cookies in overeenstemming met de voorwaarden van dit beleid, sta je ons toe om bij elk bezoek aan onze website cookies te gebruiken.

### **Artikel 2: Accreditatie**

Dit document is gemaakt met behulp van een template van SEQ Legal ([seqlegal.com](http://seqlegal.com)) en gewijzigd door Website Planet ([www.websiteplanet.com](http://www.websiteplanet.com))

### **Artikel 3: Het verzamelen van persoonlijke informatie**

De volgende persoonlijke informatie kan worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

1. Informatie over je computer met inbegrip van je IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie en besturingssysteem.
2. Informatie over je bezoek aan en gebruik van deze website, met inbegrip van de verwijzingsbron, de duur van je bezoek, de bekeken pagina's en de navigatiepaden op de website.
3. Informatie, zoals je e-mailadres, die je invoert wanneer je je registreert op onze website.
4. Informatie die je invoert wanneer je een profiel aanmaakt op onze website – bijvoorbeeld je naam, profielfoto's, geslacht, verjaardag, relatiestatus, interesses en hobby's, educatieve gegevens en werkgelegenheidsgegevens.
5. Informatie, zoals je naam en e-mailadres, die je invoert om je te abonneren op onze e-mails en/of nieuwsbrieven.
6. Informatie die je invoert tijdens het gebruik van de diensten op onze website.

7. Informatie die wordt gegenereerd tijdens het gebruik van onze website, inclusief wanneer, hoe vaak en onder welke omstandigheden je onze website gebruikt.
8. Informatie met betrekking tot alles wat je koopt, diensten die je gebruikt of transacties die je doet via onze website, waaronder je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en credit-cardgegevens.
9. Informatie die je op onze website plaatst met de bedoeling deze op het internet te publiceren, waaronder je gebruikersnaam, profielfoto's en de inhoud van je berichten.
10. Informatie in alle mededelingen die je ons per e-mail of via onze website stuurt, met inbegrip van de communicatie-inhoud en metagegevens.
11. Alle andere persoonlijke informatie die je ons stuurt.
12. Voordat je de persoonlijke informatie van een andere persoon aan ons bekendmaakt, moet je toestemming van die persoon verkrijgen voor zowel de bekendmaking als de verwerking van die persoonlijke informatie in overeenstemming met dit beleid.

#### **Artikel 4: Gebruik van je persoonlijke informatie**

Persoonlijke informatie die via onze website aan ons wordt verstrekt, zal worden gebruikt voor de doeleinden die in dit beleid of op de relevante pagina's van de website worden gespecificeerd. Wij kunnen je persoonlijke informatie gebruiken voor de volgende doeleinden:

1. Het beheer van onze website en ons bedrijf.
2. Het personaliseren van onze website voor jou.
3. Het beschikbaar stellen van diensten op onze website.
4. Het verzenden van goederen die via onze website zijn gekocht.
5. Het leveren van diensten die via onze website zijn aangeschaft.
6. Het versturen van afschriften, facturen en betalingsherinneringen aan jou, en het innen van je betalingen.
7. Het verzenden van non-marketing commerciële communicatie.
8. Het verzenden van e-mailberichten waar je specifiek om hebt gevraagd.
9. Het sturen van onze e-mailnieuwsbrief, indien je dit hebt verzocht (je kunt ons op elk moment laten weten als je de nieuwsbrief niet langer nodig hebt).
10. Het verzenden van marketingcommunicatie met betrekking tot ons bedrijf of de bedrijven van zorgvuldig geselecteerde derden waarvan wij denken dat deze interessant voor jou kunnen zijn, per post of, indien je hier specifiek mee hebt ingestemd, per e-mail of soortgelijke technologie (je kunt ons te allen tijde op de hoogte stellen als je geen marketingcommunicatie meer wilt ontvangen).
11. Het verstrekken van statistische informatie over onze gebruikers aan derden (maar die derden zullen niet in staat zijn om individuele gebruikers te identificeren aan de hand van die informatie).

12. Het behandelen van vragen en klachten die door of over jou zijn ingediend met betrekking tot onze website.
13. Het beveiligen van onze website en het voorkomen van fraude.
14. Het controleren van de naleving van de voorwaarden voor het gebruik van onze website (met inbegrip van het controleren van privéberichten die via onze website worden verzonden).
15. en andere toepassingen.

Als je persoonlijke informatie indient voor publicatie op onze website, zullen wij deze informatie publiceren en anderszins gebruiken in overeenstemming met de licentie die je ons verleent. Je privacy-instellingen kunnen worden gebruikt om de publicatie van je gegevens op onze website te beperken en kunnen worden aangepast door middel van privacycontroles op de website. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming zullen wij je persoonlijke informatie niet aan derden verstrekken voor direct marketing door hen of andere derden.

#### **Artikel 5: Openbaarmaking van persoonlijke informatie**

Wij kunnen je persoonlijke informatie bekendmaken aan onze werknemers, functionarissen, verzekeraars, professionele adviseurs, agenten, leveranciers of onderaannemers voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze polis zijn uiteengezet.

Wij kunnen je persoonlijke informatie vrijgeven aan elk lid van onze groep van bedrijven (dit betekent onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke houdstermaatschappij en al haar dochterondernemingen) als dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden die in dit beleid zijn uiteengezet.

Wij kunnen je persoonlijke informatie openbaar maken:

1. Voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
2. In verband met lopende of toekomstige juridische procedures.
3. Om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (met inbegrip van het verstrekken van informatie aan anderen met het oog op fraudepreventie en het verminderen van kredietrisico).
4. Aan de koper (of potentiële koper) van een bedrijf of activa die wij verkopen (of overwegen te verkopen).
5. Aan elke persoon waarvan wij redelijkerwijs geloven dat hij of zij bij een rechtbank of een andere bevoegde autoriteit een aanvraag kan indienen voor openbaarmaking van die persoonlijke informatie, indien, naar onze redelijke mening, een dergelijke rechtbank of autoriteit redelijkerwijze de openbaarmaking van die persoonlijke informatie zou kunnen gelasten.
6. Behalve zoals bepaald in dit beleid, zullen wij je persoonlijke informatie niet aan derden verstrekken.

#### **Artikel 6: Internationale gegevensoverdracht**

1. Informatie die wij verzamelen kan worden opgeslagen, verwerkt en overgedragen tussen de landen waarin wij actief zijn zodat we de informatie kunnen gebruiken in overeenstemming met dit beleid.

2. Informatie die wij verzamelen kan worden overgedragen naar de volgende landen die geen wetten inzake gegevensbescherming hebben die gelijkwaardig zijn aan de wetten die van kracht zijn in de Europese Economische Ruimte: de Verenigde Staten van Amerika, Rusland, Japan, China en India.
3. Persoonlijke informatie die je op onze website publiceert of voor publicatie op onze website indient, kan via het internet overal ter wereld beschikbaar zijn. Wij kunnen het gebruik of misbruik van dergelijke informatie door anderen niet voorkomen.
4. Je gaat uitdrukkelijk akkoord met de overdracht van persoonlijke informatie, zoals beschreven in artikel 6.

#### **Artikel 7: Bewaren van persoonlijke informatie**

1. In dit artikel wordt ons beleid en onze procedure voor het bewaren van gegevens uiteengezet, die zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat we voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot het bewaren en verwijderen van persoonlijke informatie.
2. Persoonlijke informatie die wij voor enig doel of doeleinden verwerken zullen niet langer worden bewaard dan nodig is voor dat doel of die doeleinden.
3. Niettegenstaande de andere bepalingen van dit artikel, bewaren wij documenten (inclusief elektronische documenten) die persoonlijke informatie bevatten:
  1. voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn;
  2. indien wij van mening zijn dat de documenten relevant kunnen zijn voor een lopende of toekomstige juridische procedure; en
  3. om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (met inbegrip van het verstrekken van informatie aan anderen met het oog op fraudepreventie en het verminderen van het kredietrisico).

#### **Artikel 8: Beveiliging van je persoonlijke informatie**

1. Wij zullen redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen nemen om het verlies, het misbruik of de wijziging van je persoonlijke informatie te voorkomen.
2. Wij zullen alle persoonlijke informatie die je verstrekt opslaan op onze beveiligde (met een wachtwoord en firewall beveiligde) servers.
3. Alle elektronische financiële transacties die via onze website worden aangegaan, worden beschermd door encryptietechnologie.
4. Je erkent dat de overdracht van informatie via het internet inherent onveilig is en wij kunnen de veiligheid van gegevens die via het internet worden verzonden niet garanderen.
5. Je bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van het wachtwoord dat je gebruikt om toegang te krijgen tot onze website; wij zullen je niet om je wachtwoord vragen (behalve wanneer je inlogt op onze website).

#### **Artikel 9: Wijzigingen**

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd aanpassen door een nieuwe versie op onze website te publiceren. Je dient deze pagina af en toe te controleren om er zeker van te zijn dat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen in dit beleid. Wij kunnen je op de hoogte brengen van wijzigingen in dit beleid via e-mail of via privéberichten op onze website.

#### **Artikel 10: Jouw rechten**

Je kunt ons opdracht geven om alle persoonlijke informatie die wij over je hebben aan je te geven, het verstrekken van dergelijke informatie is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

1. Het leveren van het juiste bewijs van je identiteit, we zullen meestal een fotokopie van je paspoort accepteren.

Het is mogelijk dat wij persoonlijke informatie die je opvraagt achterhouden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Je kunt ons te allen tijde opdracht geven om je persoonlijke informatie niet te verwerken voor marketingdoeleinden.

In de praktijk ga je meestal vooraf uitdrukkelijk akkoord met ons gebruik van je persoonlijke informatie voor marketingdoeleinden, of wij bieden je de mogelijkheid om je persoonlijke informatie niet te gebruiken voor marketingdoeleinden.

#### **Artikel 11: Websites van derden**

Onze website bevat hyperlinks naar en gegevens van websites van derden. Wij hebben hier geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de praktijken van derden.

#### **Artikel 12: Het bijwerken van informatie**

Laat het ons weten als de persoonlijke informatie die wij van je hebben, moeten worden gecorrigeerd of bijgewerkt.

#### **Artikel 13: Het verwijderen van informatie**

Laat het ons weten als de persoonlijke informatie die wij van je hebben, moeten worden verwijderd. Dit kan via mail. Er moet rekening gehouden worden met de info in artikel 10.

#### **Artikel 14: Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een bestand met een identificator (een reeks letters en cijfers) dat door een webserver naar een webbrowser wordt gestuurd en door de browser wordt opgeslagen. De identificatiecode wordt dan teruggestuurd naar de server telkens wanneer de browser een pagina van de server aanvraagt. Cookies kunnen 'permanente' cookies of 'sessiecookies' zijn: een permanente cookie wordt opgeslagen door een webbrowser en blijft geldig tot de ingestelde vervaldatum, tenzij deze door de gebruiker voor de vervaldatum wordt verwijderd; een sessiecookie daarentegen vervalst aan het einde van de gebruikerssessie, wanneer de webbrowser wordt gesloten. Cookies bevatten doorgaans geen informatie die een gebruiker persoonlijk identificeert, maar persoonlijke informatie die wij over jou opslaan kan worden gekoppeld aan de informatie die is opgeslagen in en verkregen uit cookies. Wij gebruiken alleen zowel sessie- als permanente cookies op onze website.

1. De namen van de cookies die wij op onze website gebruiken, en de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt, worden hieronder beschreven:
2. Wij gebruiken Google Analytics en Adwords op onze website om: een computer te herkennen wanneer een gebruiker de website bezoekt, gebruikers te volgen die op de website navigeren, het gebruik van een winkelwagentje op de website mogelijk te maken, de bruikbaarheid van de website te verbeteren, het gebruik van de website te analyseren, het gebruik van

de website te beheren, de website te beheren, fraude te voorkomen en de veiligheid van de website te verbeteren, de website voor elke gebruiker te personaliseren, advertenties gericht te maken die voor bepaalde gebruikers van bijzonder belang zijn, het doel (de doeleinden) te beschrijven.

3. De meeste browsers staan je toe om cookies te weigeren – bijvoorbeeld:
  1. in Internet Explorer (versie 10) kun je cookies blokkeren met behulp van de beschikbare instellingen voor cookieverwerking door te klikken op 'Tools', 'Internet-opties', 'Privacy' en vervolgens op 'Advanced';
  2. in Firefox (versie 24) kun je alle cookies blokkeren door te klikken op 'Tools', 'Opties', 'Privacy', 'Gebruik aangepaste instellingen voor geschiedenis' te selecteren in het keuzemenu en het vinkje 'Accepteer cookies van sites' uit te schakelen; en
  3. in Chrome (versie 29) kun je alle cookies blokkeren door naar het menu 'Aanpassen en beheren' te gaan en te klikken op 'Instellingen', 'Geavanceerde instellingen weer-geven' en 'Instellingen inhoud' en vervolgens 'Sites blokkeren van het bewaren van gegevens' onder het kopje 'Cookies' te selecteren.
4. Het blokkeren van alle cookies heeft een negatieve invloed op de bruikbaarheid van veel websites. Als je cookies blokkeert, kun je niet alle functies van onze website gebruiken.
5. Je kunt reeds op je computer opgeslagen cookies verwijderen – bijvoorbeeld:
  1. in Internet Explorer (versie 10) moet je de cookie-bestanden handmatig verwijderen (instructies hiervoor vind je op <http://support.microsoft.com/kb/278835> );
  2. in Firefox (versie 24) kun je cookies verwijderen door op 'Tools', 'Opties' en 'Privacy' te klikken, vervolgens 'Aangepaste instellingen voor geschiedenis gebruiken' te selecteren, op 'Cookies tonen' te klikken en vervolgens op 'Alle cookies verwijderen' te klikken; en
  3. in Chrome (versie 29) kun je alle cookies verwijderen door naar het menu 'Aanpassen en beheren' te gaan en te klikken op 'Instellingen', 'Geavanceerde instellingen weer-geven' en 'Browsergegevens wissen' en vervolgens 'Cookies en andere site- en pluggingegevens verwijderen' te selecteren voordat je op 'Browsergegevens wissen' klikt.
6. Het verwijderen van cookies heeft een negatieve invloed op de bruikbaarheid van veel websites.