



## ALGEMENE VOORWAARDEN (UPDATE 01/08/2020)

Algemene voorwaarden:

Tenoris is een onderdeel van  
HD Service BV  
Bieskensveld 12  
3660 Oudsbergen  
BTW:BE 0668.785.801

De hier omschreven algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de activiteiten van Tenoris, [www.tenoris.be](http://www.tenoris.be) en [shop.tenoris.be](http://shop.tenoris.be)

### **Artikel 1:**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van ons online platform. Door dit te bezoeken erkent de gebruiker dat hij/zij de gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en aanvaardt hij/zij de daarin vermelde rechten en plichten.

Wij behouden ons het recht om de gebruiksvoorwaarden ten allen tijden en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. We verbinden ons ertoe de voorwaarden te gebruiken die van toepassing waren op het moment van gebruik van ons platform.

### **Artikel 2:**

Wij doen er alles aan om ons online platform degelijk en veilig te laten werken. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie bieden.

Elk gebruik op ons platform is steeds op eigen risico van de gebruiker. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele defecten, onderbrekingen, schade door het gebruik van ons platform. We behouden ons het recht om de werking van het platform ten alle tijden te onderbreken. Dit zonder voorafgaande kennisgeving.

### **Artikel 3:**

De inhoud van ons platform wordt bepaald door HD service. Wij trachten de informatie zo volledig en correct mogelijk in te vullen. Wij behouden ons het recht om de informatie ten alle tijden aan te passen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken. Dit zonder voorafgaande kennisgeving.

Als bepaalde inhoud niet correct is of in strijd is met wettelijke bepalingen of rechten dan verzoeken wij u ons hiervan op de hoogte te brengen via e-mail ([info@hdservice.be](mailto:info@hdservice.be)) of briefwisseling (HD service, Bieskensveld 12, 3660 Oudsbergen). Wij kunnen de wijzigingen dan zo snel mogelijk doorvoeren.

De inhoud van het platform (teksten, foto's, ...) is eigendom van HD service en mag niet gekopieerd

worden.

**Artikel 4:**

Registratie en toegang tot ons platform zijn uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen die juridisch bekwaam zijn.

Op het moment van registratie verbindt de gebruiker zich ertoe om correcte en actuele informatie over zichzelf te verstrekken. De gebruiker moet geldige contactgegevens opgeven. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens en de correctheid hiervan.

**Artikel 5:**

De gebruiker kan op elk moment vragen om zijn/haar contactgegevens te verwijderen uit ons platform. We zullen deze vraag zo spoedig mogelijk behandelen.

**Artikel 6:**

Contactgegevens zullen niet gedeeld worden met andere bedrijven / personen / organisaties. De ingevulde gegevens via de Shopitag webshop worden door Shopitag verwerkt. Shopitag maakt gebruik van tijdelijke bestanden (cookies) om bij te houden of uw bezoek aan onze site uniek is (eerste keer), of dat u terugkeert naar deze shop. We gebruiken ook cookies om te onthouden wat er in uw winkelmandje staat. Ze gebruiken Google Analytics om het aantal bezoeken te tellen.

**Artikel 7:**

Als er externe links vermeld worden op ons platform dan zijn wij in geen enkel geval verantwoordelijk voor de inhoud van deze pagina's. Deze links willen niet zeggen dat er een relatie bestaat tussen HD service en de desbetreffende website.

**Artikel 8:**

Wij hechten het grootste belang aan de bescherming van de privacy en de persoonlijke gegevens van de gebruikers van ons platform. De, door de gebruikers verstrekte, gegevens worden uitsluitend voor interne doeleinden gebruikt. De gegevens zullen in geen enkel geval doorgegeven worden aan derden.

**Artikel 9:**

HD service stelt de gebruiker een online winkel ter beschikking die producten voorstelt zonder dat de foto's een contractuele verplichting hebben. De producten worden zo nauwkeurig mogelijk omschreven. In geval van fouten kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden.

**Artikel 10:**

De prijzen zijn aangegeven in euro's en houden geen rekening met leveringskosten. Deze kosten worden apart vermeld.

De aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

Wij behouden ons het recht om de prijzen ten alle tijden te wijzigen.

**Artikel 11:**

Wij blijven eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is uitgevoerd.

Online bestelde producten dienen door de gebruiker elektronisch betaald te worden. De eventuele verzendkosten zijn ten laste van de gebruiker.

Bij afhandeling van producten dient de gebruiker elektronisch te betalen. In uitzonderlijke gevallen worden cash betalingen aanvaard. Deze betalingen worden steeds vermeld in het kasboek.

**Artikel 12:**

De klant verricht de betaling op het moment dat de definitieve bestelling geplaatst wordt. De betaling wordt uitgevoerd met de gekozen betaalmethode. Er wordt bij voorkeur elektronisch betaald.

De klant garandeert HD service dat hij/zij over de nodige toelatingen beschikt om deze betaalwijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de verschuldigde bedragen.

HD service behoudt zich het recht om een bestelling te weigeren van een klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk betaald heeft.

**Artikel 13:**

Na ontvangst van de betalingsbevestiging zal HD service de klant hiervan op de hoogte brengen. In geval van onbeschikbaarheid van een product zal HD service de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Er wordt dan gezamenlijk gekozen voor vervanging, annuleren of naleveren van het product.

**Artikel 14:**

De communicatie, bestellingen en betalingen kunnen door HD service bewezen worden door middel van geautomatiseerde gegevens die op een betrouwbare en duurzame drager gearchiveerd worden.

**Artikel 15:**

De levering van de gekochte producten gebeurt pas na bevestiging van betaling door de bank van HD service.

De producten worden geleverd op het door de klant gekozen adres. Mogelijke bijkomende kosten door onjuiste of onvolledige gegevens zijn door de klant te betalen.

De levering vindt plaats volgens de door de klant gekozen methode. Een standaard levering is binnen 2 werkdagen.

De levertermijn is informatief en niet bindend. Bij een laattijdige levering kan er geen schadevergoeding geëist worden door de koper. Indien de levertermijn meer dan dertig dagen is dan kan de verkoopovereenkomst worden opgezegd en wordt de terugbetaling uitgevoerd.

**Artikel 16:**

Bij aflevering van de bestelling dient de koper te controleren of het pakket onbeschadigd geleverd is. Hij/zij dient ook de inhoud van het pakket te controleren op juistheid en beschadigingen. Indien er beschadigingen zijn, of verkeerde producten geleverd zijn dient de koper de verkoper binnen de 24 uur op de hoogte te stellen via e-mail (info@hdservice.be).

**Artikel 17:**

Ruilen van artikels is enkel mogelijk in onderling overleg tussen verkoper en koper.

Indien overeengekomen is dat de artikels geretourneerd mogen worden dan dienen deze binnen de 24u na de overeenkomst verzonden te worden. Na ontvangst zal de eventuele terugbetaling of ruiling plaatsvinden.

Ruilen is enkel mogelijk indien:

- De artikels niet gebruikt of gedragen zijn.
- Het artikel niet beschadigd of vuil is.
- Het artikel moet nog steeds voorzien zijn van het etiket of prijslabel.
- Het artikel moet in zijn originele verpakking teruggezonden worden.

**Artikel 18:**

Indien de verkoper door een onvoorziene omstandigheid van buitenaf geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren dan is er sprake van overmacht.

Indien er sprake is van overmacht dan heeft de verkoper het recht om gedurende de overmacht de

uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten.  
De verkoper zal de koper hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

**Artikel 19:**

De gegevens van een transactie worden opgeslagen in de computersystemen van Shopitag. Ze zullen nooit verder verspreid worden. Enkel HD service zal deze gegevens kunnen inkijken, en gebruiken voor eventuele promotie campagnes. Enkel klanten die bij hun bestelling aangegeven hebben dat ze de nieuwsbrief willen ontvangen zullen promotionele mails kunnen ontvangen.

**Artikel 20:**

Indien er één of meerdere bepalingen van onze algemene voorwaarden onwettig of nietig verklaard worden dan blijven de overige regels van toepassing.

Wij behouden ons het recht om de ongeldige of onwettige regels te vervangen of verwijderen.

**Artikel 21:**

Shopitag, de aanbieder van de webshop, maakt gebruik van tijdelijke bestanden (cookies) om bij te houden of uw bezoek aan onze site uniek is (eerste keer), of dat u terugkeert naar deze shop. We gebruiken ook cookies om te onthouden wat er in uw winkelmandje staat. We gebruiken Google Analytics om het aantal bezoeken te tellen.

**Artikel 22:**

Wij verzamelen enkel de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de bestelling (Naam + Voornaam, Telefoonnummer, adres, e-mail adres).

Voor het verzenden van nieuwsbrieven en promo mails worden enkel naam + voornaam, email adres en de voorkeurstaal opgeslagen.

Deze gegevens worden opgeslagen op het platform van onze site (Shopitag). De klant heeft het recht zijn/haar opgeslagen gegevens op te vragen. Op vraag van de klant zullen wij de gegevens verwijderen uit de database.

**Artikel 23:**

Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het rechtsgebied waar de zetel van onze firma gevestigd is.